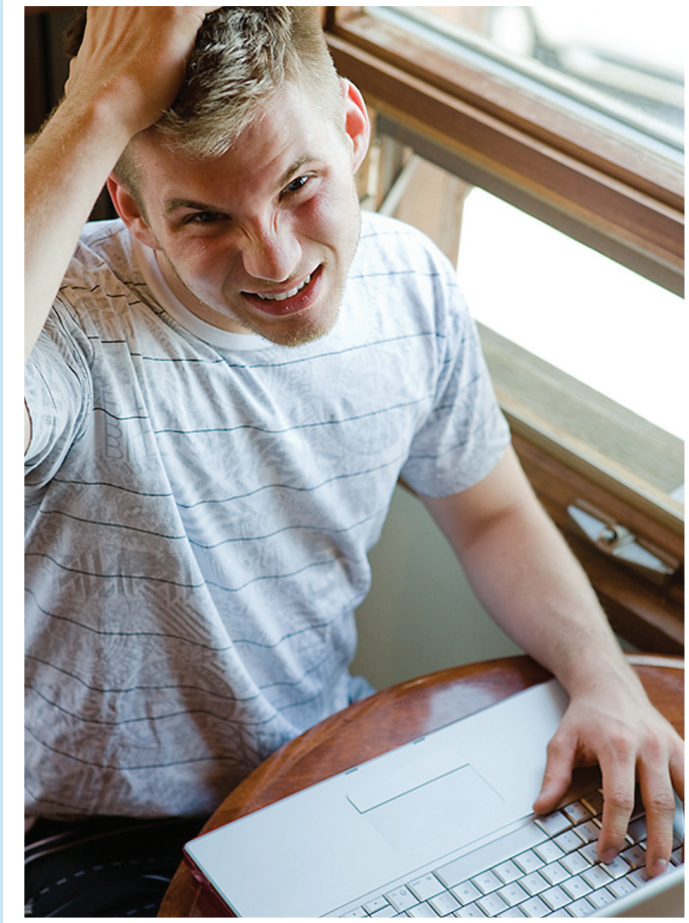
Cómo evitar robos y estafas

// *Gery Vereau* //

El fraude electrónico avanza y conforme crecen las actividades y compras en línea hay que tomar precauciones.

El Especial entrevistó a Diego Guerrero, experto en informática y autor de el libro "El Fraude en la Red", para que nos enseñe cómo evitar ser estafados.



¿Que debemos hacer para evitar el robo de identidad en la red ?

-Por un lado, recomendaría tener el sistema operativo de nuestro ordenador convenientemente actualizado, con todos los parches de seguridad. Igualmente es imprescindible contar con un buen programa antivirus y actualizarlo frecuentemente, por último un firewall sería apropiado. Con esto evitaríamos la mayoría de los robos de datos causados por programas maliciosos, troyanos, keylogers... Y tengan mucha precaución con los correos electrónicos que reciban de remitentes desconocidos, especialmente si se trata de supuestas entidades bancarias o de crédito. Ninguna entidad bancaria, ni empresa de cualquier tipo, le pedirá por correo electrónico datos personales y bancarios Nunca acceda a ningún servicio web que use datos personales o bancarios, mediante un enlace que reciba por correo electrónico Observando esto, se evitaría un 80% de los robos de identidad

¿Cómo funciona el phishing, que aquí en Estados Unidos es muy frecuente?

-Llamamos phishing a cualquier intento de obtener información privada por medio de ingeniería social (engaño). La forma más habitual consiste en que el afectado recibe un mensaje aparentemente procedente de una entidad real y fiable, por ejemplo de Ebay. En dicho mensaje, aduciendo cualquier excusa, bien se le pide que directamente en un formulario adjunto introduzca su usuario y clave o se le proporciona un enlace para que pulse sobre él. Al hacerlo será redirigido a una web, que reproduce fielmente la original, donde nuevamente pedirán que se identifique...Al hacerlo, esta proporcionando sus datos de acceso y por tanto el control de su cuenta al cyberdelincuente. De forma similar ocurre con las entidades bancarias

¿Cómo comprar con seguridad en internet?

-Mi recomendación es que, si compran con tarjeta de crédito, que acudan a su entidad bancaria habitual y soliciten una Tarjeta electrónica (Es un servicio gratuito). Su funcionamiento es idéntico al de una tarjeta de crédito normal, sin embargo, funciona como tarjeta recargable, de tal manera, que aunque sus datos cayeran en malas manos, solo podría perder como máximo la cantidad de dinero que tuviera cargada en ese momento.

En el caso de sitios de subastas como Ebay, recomendaría Google Checkout o Paypal. Ambos servicios permiten el pago, de productos y servicios únicamente usando un correo electrónico, de tal manera que no se ponen en riesgo los datos personales y bancarios de los usuarios.Además disponen de políticas de protección de compradores muy efectivas. Por ejemplo, Entre Ebay y Paypal existen un convenio al respecto que protege especialmente al comprador.

¿Todos los trabajos que se ofrecen por internet son peligrosos?

-Las ofertas falsas de empleo, son uno de los fraudes más extendidos, las redes criminales usan este método para poder disponer del dinero robado mediante técnicas de Phishing. Ni mucho menos todas las ofertas de empleo son fraudulentas, sin embargo, no le parece que resulta difícil de creer que un empleo legal, pueda consistir simplemente en recibir una cantidad de dinero y a su vez reenviarla a otro lugar...Al hacerlo, la víctima se convierte en cómplice...y por tanto en delincuente. Si algo es demasiado bueno para ser verdad, probablemente no lo sea.

¿Cómo acceder a las redes Wi-Fi sin que nos roben la informacion?

-Bien, las redes wifi abiertas o de uso público son un grave problema de seguridad, cualquier usuario con conocimientos medios/bajos y el programa apropiado, puede "escuchar" todo lo que viaja por dicha red. Por lo tanto, acceder al correo, a su cuenta de Facebook, a su cuenta bancaria, por red wi-Fi es un riesgo innecesario y real

¿El correo spam significa un gran peligro?

-No realmente, es simplemente una gran incomodidad. Si que puede serlo para la productividad, ya que es tal la cantidad de Spam, que ralentiza y entorpece el tráfico de red, llegando a bloquear los servidores de correo. Imagina lo que puede suponer para una empresa de cierta envergadura, el que su servicio de correo este caido unas horas. Symantec, del antivirus Norton, anuncio ayer que han detectado que ha disminuido enormemente, en diciembre, el volumen de correos spam a nivel mundial.

¿Se preparan para una nueva ofensiva o simplemente se cansaron?

-Realmente no hay una media real y constante, el volumen de spam varía mes a mes, me resulta extraño que precisamente el mes de Diciembre, con la cantidad de gasto que se produce no sea precisamente un pico máximo.

No hay que olvidar que la mayoría de los correos con contenido fraudulento podrían considerarse como Spam, pues se envían por cientos de miles y de forma indiscriminada

¿Bajar programas es peligroso?

- Bajar cualquier tipo de programa, de páginas poco fiables o de redes de intercambio de archivos entraña peligro. El uso de un programa antiespia no es ninguna mala idea, todo lo contrario. Pero, la mayoría de las suites antivirus, vienen con uno integrado que cumple sobradamente su función

Para denunciar un fraude por internet visite el sitio Web de Internet Crime Complaint Center: www.ic3.gov

En Nueva Jersey
1-800-396-2310 (24 Hours a Day), por emal a la Oficina del Procurador general, Computer Crime Task Force: www.ccdf.nj.gov

En Nueva York
Internet Bureau, oficce Attorney General
120 Broadway
New York, NY 10271
Phone: (212) 416-8433
Fax: (212) 416-8369